

■令和6年度受付実績 : 8件  
(受付概要)

1相談

個人面談を受けて、園での様子(成長)を聞かせてほしい。

※保護者と確認済み

これまでも伝えているが、より丁寧に園や家庭での様子を伝え合い、成長を確認できるように話をした。

2相談

台風時の早お迎えについて

※保護者へ説明済み

子どもの安全を第一に考慮しての対応であることをお伝えし、理解してもらえた。

3苦情

子どもの洋服(着替え)からコーヒーの臭いがした。

※保護者へ説明済み

職員はコーヒーを飲んでいないことを伝え、誤解が生じたことを謝罪する。職員間でも誤解が起きないように周知した。

4相談

友だちとのトラブルで頬に引っ掻き傷ができた。傷が残らないか心配なので、病院受診を考えていると相談があった。

※保護者と確認済み ※保育園で改善済み

病院受診を提案し、病院を受診した。職員の配置や見守り等についても再度見直しを行った。

5要望

友だちとのトラブルで頬に引っ掻き傷ができた。保護者より本日病院受診予定だったので傷も見てもらおうと話があった。また下記の質問、要望もあった。

※保護者へ説明済み ※保育園で改善済み

①相手の子どもの爪がないのではないかと？

②爪切りの徹底をしているのか？

③相手の保護者と話ができないのか？

傷ができたことについては、状況を説明し謝罪をした。病院受診にも園から付き添いができないかと話をし、同行することになった。

①爪が長くないことはその場で確認をした。

②爪が長い子どもについては、保護者へ伝えている。今後も徹底して声かけしていく。

③園の方でその都度伝えていることを話した。

保護者の方には、ご理解いただいた。引き続き保育者の配置や見守り等について徹底できるよう周知した。

6相談

連絡事項等は、直接保護者に伝えてほしい。

※保護者へ説明済み

クラスで子どもたちへわかりやすく話をしたが、保護者の方へしっかり伝わっていなかった。今後は保護者の方へも丁寧に説明するよう職員全員で共有した。

7報告

4・5(頬の引っ掻き傷)の件について経過報告と今後の治療についての報告があった。

※保護者も了承済み

園としては、保護者の判断にお任せすることをお伝えする。

8相談

登園時の受け入れ対応について

※保護者へ説明済み

申し出内容について職員間で共有し、安心できる言葉かけを周知徹底していくことを確認した。