

■令和7年度受付実績：6件

(受付概要)

1・要望

- ・連絡帳の記入者がわからないので書いてほしい。

⇒職員会で検討し、記入者名を記すことになった。

2・要望

- ・排便後の持ち帰りのおむつの臭いが気になるので、保護者の用意した袋に入れてほしい。

⇒園での処理の仕方について説明し、これまで通りの処理の仕方理解していただいた。

3・苦情・確認

- ・降園後家で右こめかみに傷があることに気づき、園で何かトラブルがあったのか？

⇒特にトラブルはなく、園庭の植込みの所で遊んでいたため、その際にできた傷の可能性
があることを伝え謝罪する。また、植込みの点検、整備を引き続き行っていくことを
確認した。

4・要望

- ・連絡帳のコメントの内容が全員同じで、子どもの姿と相違があるのではないかと？

⇒設定保育については同じ内容を記しているが、今後はより丁寧に個々の姿が見えるような
内容に出来るよう職員間で確認したことを説明した。

5・苦情・確認

- ・お腹に傷があったが保育園でできたものではないかと？

⇒傷に気付かなかったことについて謝罪をする。また、一日の様子を見返したが変わった
様子はみられなかった旨も伝え理解していただいた。

6・確認

- ・パンダ組の人数が部屋の大きさにしては多すぎる気がするのですが、もしかして鹿児島市
から圧力がかってそうせざるを得なかったという理由だったりしますでしょうか？

⇒鹿児島市の定数内で受け入れていることを説明し、理解していただいた。